

Wichtige Info an alle Fahrschüler/innen rund um die Ausbildung!

1) Wenn Sie die Unterlagen bei der **Führerscheinstelle** abgegeben haben, die Gebühren bezahlt sind und Sie nach ca. **6 bis 8 Wochen** nicht von uns schriftlich informiert wurden, dass Ihre Unterlagen eingetroffen sind, müssen Sie sich bitte mit der **Führerscheinstelle** in **Verbindung** setzen. Bitte fragen Sie bei der zuständigen Stelle nach, ob Ihre **Unterlagen** schon bearbeitet wurden, da wir von dort keine Informationen erhalten (**DSGVO**). Sollten die **Unterlagen** innerhalb des genannten Zeitraumes bei uns **eingegangen** sein, erhalten Sie **automatisch** von uns eine **E-Mail** und die weitere **Vorgehensweise**.

2) Sollten Sie sich für die **Klasse B ab 17** angemeldet haben und den Führerschein erst nach dem **18. Lebensjahr** beenden, teilen Sie das bitte der Führerscheinstelle mit!

3) Aufgrund **Corona** sind nur **begrenzte Teilnehmeranzahlen** in den Grundunterrichten für den Führerschein möglich. Deshalb muss eine **Onlinereservierung** erfolgen. Hierfür bitte auf unsere **Homepage** gehen, die **gewünschte Filiale** auswählen, dann auf der Seite ganz nach **unten** zum **Kalenderblatt scrollen und den Hinweisen folgen**. Danach Unterricht auswählen und einen Platz **reservieren**. Wenn kein Button „Registrieren“ angezeigt wird, dann ist keine Registrierung für den gewünschten Unterricht mehr möglich. Einen möglichen **Stornolink** bekommen Sie mit der **Bestätigung** gleichzeitig gesendet.

4) Mit unseren Unterlagen erhalten Sie Ihr **Lernprogramm**. Eine **Registrierung wurde** von uns bereits **durchgeführt**, so dass **Sie** nur noch auf den **Login** gehen müssen und den **Benutzernamen** und das **Passwort** bitte laut Datenblatt eingeben.

Sie lernen bitte mit der Lernkartei. Hier befinden sich alle Fragen im 1. (roten) Container. Diese Fragen bearbeiten Sie zunächst komplett, dann den 2. (orangenen) Container usw. bis sich alle Fragen im 5. (dunkelgrünen) Container befinden.

Jetzt können Sie sich für eine Theorieprüfung bei uns anmelden!

Ab **jetzt** bitte **Prüfungssimulationen** machen. Wenn Sie diese mit Fehlern bestehen oder nicht bestehen, dann die Lernkartei kontrollieren und hier die falsch beantworteten Fragen wieder in den 5. dunkelgrünen Container zurückerarbeiten. **Diese Lernweise behalten Sie bis zur theoretischen Prüfung bitte bei.**


5) TÜV-Prüfungen (Theorie und Praxis) können Sie nur machen, wenn Sie **vorher** über das **Portal des TÜVs** (Link auf unserer Homepage unter der Rubrik Preise (ganz unten) einen passenden **Gutschein erworben haben**. Der Link des TÜV ist selbsterklärend. Bitte den Anweisungen folgen. Der Gutschein ist zur Prüfung mitzubringen. **Ohne gültigen Gutschein leider keine Prüfung!**

6) Bevor Fahrstunden geleistet werden, wird **eine Vorauszahlung** in Höhe von **mindestens 500,00 €** fällig. Es können mehrere Vorauszahlungen notwendig sein. **Andernfalls** ist jede **Fahrstunde in bar** zu begleichen. Eine **Abschlussrechnung** wird vor der praktischen Prüfung erstellt und ist **vor der Prüfung zu zahlen**. Ist ein Rückstand nicht vor der Prüfung bezahlt, fällt die Prüfung für Sie leider **kostenpflichtig** aus!


7) Wir sind nach **AZAV** auf **Basis** der **ISO-Norm** zertifiziert und haben ein Qualitätsmanagement. Wenn Sie an Ihrer Ausbildung etwas zu **beanstanden** haben oder Ihnen mögliche **Verbesserungen** auffallen, bitten wir Sie um Information. Gerne können Sie diese an die fahrschule@heartdrive.de senden. Wenn wir nichts von **Ihnen** hören, gehen wir davon aus, dass alles zu **Ihrer Zufriedenheit** läuft. Gerne können Sie uns Ihre **Anliegen** an die fahrschule@heartdrive.de senden.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen eine angenehme Zeit in unserer Fahrschule!

Ihre Fahrschulen

Fahrschule  **Heart Drive**
Inh. Hartmut Arbes

und

Fahrschule  **Heart Drive**
GmbH